

# سند راهبردی سازمان آرامستانهای شهرداری اصفهان

چشم انداز سازمان آرامستانهای شهرداری اصفهان

آرامستانهای اسلامی با هویت دینی، که زمینه ساز ترحیم روح اموات، تسلی خاطر و امید به زندگی بازماندگان و احیاء قلوب زائرین از طریق یاد مرگ و معاد در راستای تحقق شهر اسلامی می باشد.

بیانیه ماموریت سازمان

سازمان آرامستانهای شهرداری اصفهان، متولی ارائه خدمات مربوط به حمل، کفن، دفن و ارائه خدمات پس از خاکسپاری اموات، در شهر اصفهان می باشد که با عنایات الهی، زمینه ساز تسلی خاطر بازماندگان، ترحیم متوفیات و تذکر و تنبه زائران قبور مومنین و مومنات می باشد. سازمان در این مسیر با هدف کسب رضای الهی، و رعایت اصول دین مبین اسلام و همگام با فرهنگ و آداب و رسوم شهروندان در صدد انجام دقیق امور شرعی متوفیات، افزایش سطح رفاه بازماندگان هنگام مراجعه به سازمان و ایجاد بستری مناسب و موثر به منظور عبرت پذیری زائران از محیط آرامستانها و تجلی یاد معاد در زندگی روزمره مراجعین می باشد. بر این اساس خدمات سازمان به شرح زیر ارائه می گردد:

➤ برنامه ریزی و تعیین خط مشی در امور مربوط به آرامستانهای شهر اصفهان

➤ ایجاد، توسعه، حفظ و نگهداری آرامستانهای اسلامی و نظارت بر آرامستانهای سایر ادیان الهی شهر اصفهان

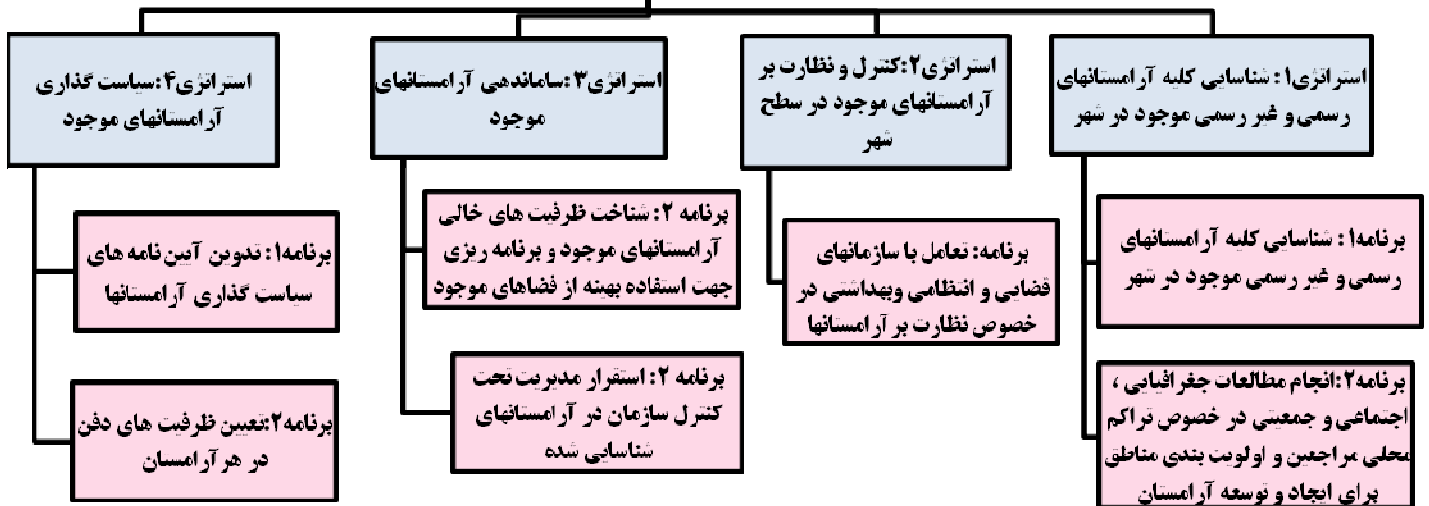
➤ انجام ترتیبات لازم جهت امور شرعیه اموات مسلمین و زمینه سازی تسلی خاطر بازماندگان

➤ ایجاد بستری فرهنگی – مذهبی در آرامستانها به منظور بهره مندی معنوی زائرین

سازمان با بهره مندی از پشتوانه نیروی انسانی و فن آوری های پیشرفته، همواره به منظور ارتقاء کیفیت خدمات خود کوشیده و برای موفقیت در این مسیر، زمینه رفاه مادی و معنوی کارکنان را فراهم می نماید.

# هدف ۱: مدیریت جامع آرامستانهای شهرداری اصفهان

## شاخص هدف: رشد تعداد آرامستانهای تحت کنترل و نظارت سازمان



# هدف ۲: افزایش رضایت مندی و آرامش خاطر مراجعین و زائرین

## شاخص ۲: رشد تعداد خدمات قابل ارائه توسط سازمان

### استراتژی ۲: ارائه خدمات کیفی به مراجعین سازمان

برنامه ۱: سهولت دسترسی به واحدهای ستادی سازمان

برنامه ۲: توسعه ناوگان حمل و نقل عمومی به سازمان

برنامه ۳: ارائه خدمات جدید و تکمیلی مربوط به فرایند های کاری سازمان

## شاخص ۱: رشد ضریب CSI سازمان

### استراتژی ۱: تکریم ارباب رجوع

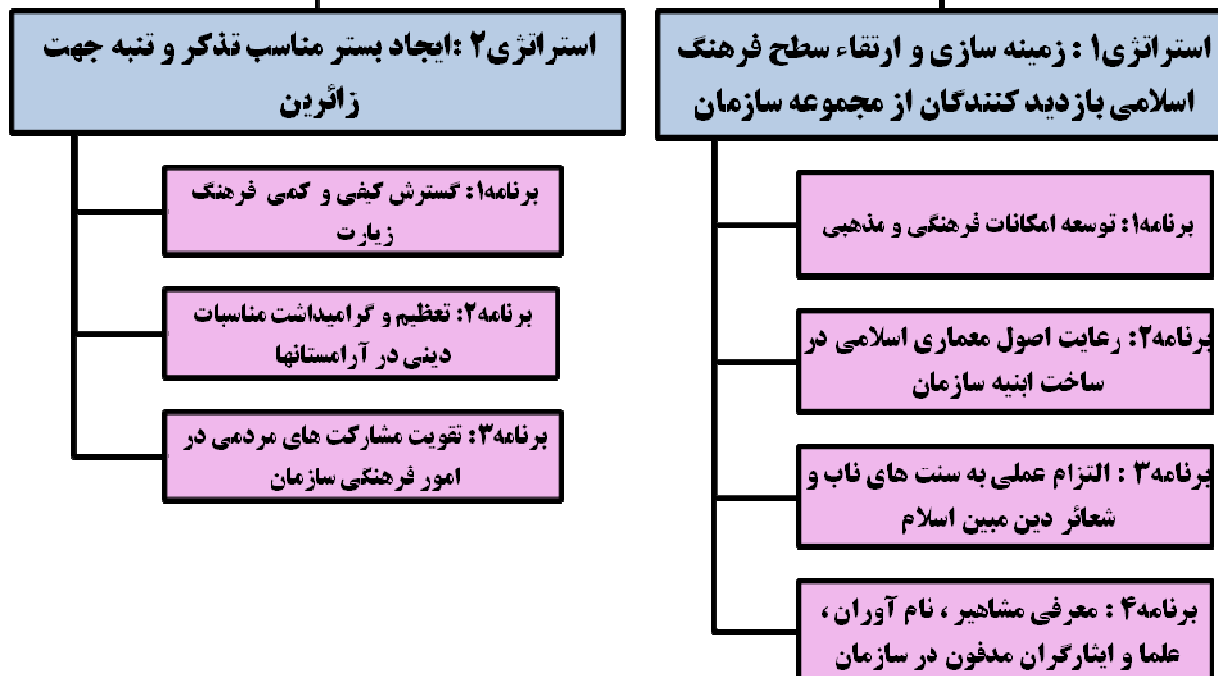
برنامه ۱: انجام مطالعات جهت شناسایی نیازهای مراجعین

برنامه ۲: به روز رسانی فرمت و استقرار نظام اندازه گیری CSI

برنامه ۳: اطلاع رسانی

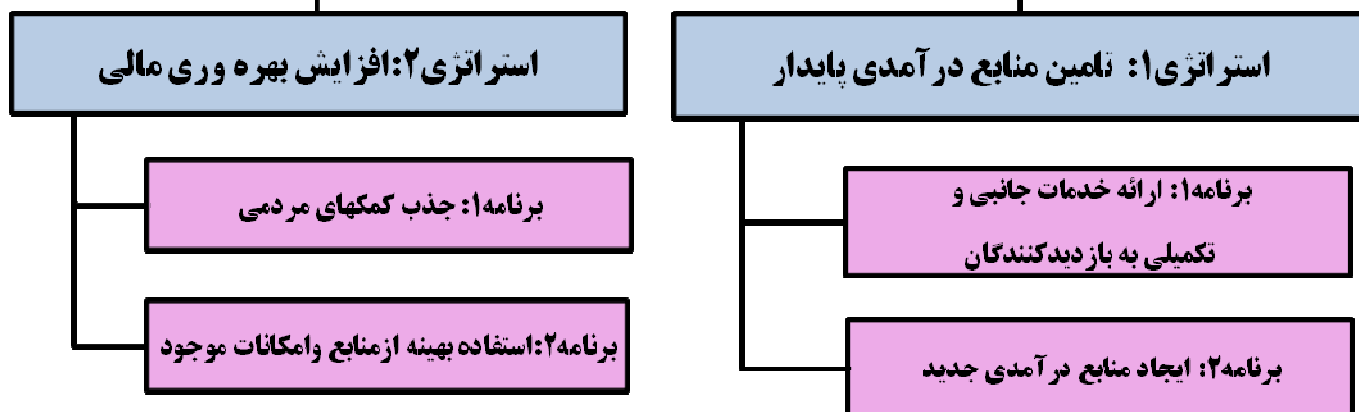
## هدف ۳: تقویت و حفظ هویت آرامستانهای شهر

### شاخص هدف: رشد تعداد برنامه های فرهنگی سازمان



## هدف ۴: حفظ استقلال و پایداری عناصر حیاتی سازمان

### شاخص هدف: رشد میزان ریالی سرانه در آمدی سازمان



## هدف ۵: استفاده بهینه از توانمندیهای سازمان

### شاخص هدف: رشد شاخص بهره وری کل



## هدف ۶: افزایش تاثیرگذاری سازمان بر مناسبات اداری شهری در موضوع خدمات سازمان

### شاخص هدف: افزایش تعاملات و قوانین و آیین نامه های تصویب شده مربوط سازمان

