

## بیانیه مأموریت شهرداری اصفهان

شهرداری اصفهان نهادی است عمومی، مستقل و غیر دولتی با ماهیت حکومتی و موضوعیت و عملکرد محلی که در شهر تاریخی فرهنگی، هنری و مذهبی اصفهان وظیفه اداره شهر و خدمت رسانی به شهروندان و گردشگران را بر عهده دارد. این نهاد با پایبندی به ارزشهای اسلامی، ایرانی و انقلابی با برخورداری از مشارکت ها و پشتوانه مردمی مدیریت هماهنگ شهری و بهره گیری بهینه از منابع، با رویکرد مدیریت کارآمد، اثربخش و مبتنی بر دانایی به اداره شهر و ارائه عادلانه خدمات با کیفیت مناسب و بهنگام در عرصه های مختلف به منظور ایجاد شهری اسلامی با محیط مطلوب زندگی و شاخصه هایی چون آرامش ایمنی، نشاط، امید و رونق اقتصادی برای شهروندان اقدام می نماید. شهرداری اصفهان در حیطه وظایف خود با صیانت از ایشینه تاریخی-فرهنگی و حقوق شهروندی در جهت حفظ و ارتقاء جایگاه شهر در سطح ملی و بین المللی بهبود مستمر کیفیت زندگی مردم در ابعاد مادی و معنوی و توسعه پایدار شهر، همسو با سیاست های ملی و استانی تلاش می نماید. ما بر این باوریم که بهره مندی از سرمایه های اجتماعی بویژه مشارکت مردم در مدیریت شهر، کارکنان شایسته و توانمندسازی ایشان و همچنین استفاده از دستاوردهای نوین علمی موجب هم افزایی در دستیابی به شهرداری و شهری سرآمد خواهد بود.



- ۶- وزن دهی و اولویت بندی عوامل محیطی با نرم افزار ویژه و با مشارکت ۷۵ نفر از مدیران ارشد شهرداری با استفاده از تکنیک علمی مقایسه زوجی
- ۷- تدوین اهداف کلان شهرداری:
- تعریف تم ها (Themes) با استفاده از اهداف اصفهان ۸۵، اهداف اصفهان ۹۰، اهداف استراتژی توسعه اصفهان ۱۴۱۴ و ۱۴۰۴ و اهداف برخی از شهرهای مهم جهان
- ۸- تدوین استراتژیهای بخشی در معاونتهای شهرداری و حوزه شهردار
- ۹- تدوین اقدامات و پروژه های سال ۹۰ حوزه معاونتها و حوزه شهردار
- ۱۰- شناسایی و تحلیل عوامل محیطی (SWOT) مناطق و تدوین آنها
- ۱۱- تدوین استراتژیهای (راهبردها) عملیاتی مناطق
- ۱۲- تدوین اقدامات و پروژه های مناطق برای سال ۹۰ و بازنگری آن ها به صورت سالانه در فصل بودجه بندی
- ۱۳- تعداد اهداف، راهبردها، اقدامات و پروژه ها:

عنوان	تعداد
اهداف کلان شهرداری اصفهان	۱۲
استراتژیهای (راهبردهای) بخشی و حوزه ای ذیل اهداف کلان	۲۲۵
راهبردهای عملیاتی مناطق ۱۴ گانه ذیل راهبردهای بخشی و حوزه ای	۹۹۲
اقدامات معاونتها و حوزه شهردار	۵۶۱
پروژه های معاونت ها و حوزه شهردار	۸۷
اقدامات مناطق ۱۴ گانه	۳۸۴
پروژه های مناطق ۱۴ گانه	۵۲۱

## مراحل تدوین و مشخصات برنامه اصفهان ۹۵

چهارمین برنامه پنج ساله شهرداری اصفهان با رویکرد استراتژیک با عنوان

« اصفهان ۹۵ » (سالهای ۹۰ تا ۹۴)

- هر برنامه و سند برنامه ای می بایست همراستا و در چارچوب اسناد فرادست خود باشد برنامه اصفهان ۹۵ نیز در راستای اسناد فرادست ذیل تنظیم گردیده که عبارتند از:
- ۱- چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ هجری شمسی.
  - ۲- قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران.
  - ۳- سیاست های کلی برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران.
  - ۴- سند چشم انداز بیست ساله استان اصفهان.
  - ۵- قوانین و مقررات مربوط به شهر و شهرداری.
  - ۶- استراتژی توسعه اصفهان ۱۴۱۴.
  - ۷- طرح جامع تفصیلی شهر اصفهان.

**مدت تدوین برنامه:**

۲۰ ماه، طی ۴۵۰ جلسه و ۷۴۰۰ نفر ساعت کار کارشناسی

**مراحل تدوین:**

- ۱- تدوین نظامنامه برنامه ریزی استراتژیک
- ۲- تشکیل ارکان برنامه ریزی در معاونتها و مناطق (کمیته های برنامه ریزی استراتژیک)
- ۳- تدوین بیانیه مأموریت
- ۴- تدوین چشم انداز شهر اصفهان در افق ۱۴۰۴ از منظر مأموریت های شهرداری با استفاده از نظرات مجموعه مدیران شهرداری و برخی از مدیران و صاحب نظران و نخبگان شهر
- ۵- شناسایی عوامل محیطی (SWOT)، قوتها، ضعفها فرصتها و تهدیدهای شهرداری

**عوامل محیطی نهایی شده ۱۴۷ مورد شامل:**

۱- ضعفها (W): ۲۹ مورد	۲- قوتها (S): ۲۲ مورد
۳- تهدیدها (T): ۵۱ مورد	۴- فرصتها (O): ۴۵ مورد

## معرفی برنامه « اصفهان ۹۵ » شهرداری اصفهان

شهرداری اصفهان تا سال ۱۳۸۹ موفق به تدوین و اجرای سه برنامه پنج ساله توسعه عمرانی، فرهنگی و اجتماعی با نام های « اصفهان + ۲۲ (سال های ۷۵ تا ۷۹)، اصفهان ۸۵ (سال های ۸۰ تا ۸۴) و اصفهان ۹۰ (سال های ۸۵ تا ۹۰) شده است. برنامه « اصفهان ۹۵ » چهارمین برنامه پنج ساله شهرداری اصفهان است. این برنامه با استفاده از تجارب، دستاوردها و نتایج برنامه های قبلی، مبتنی بر اصول علمی و اجرایی و با توجه به وظایف شهرداری، نیازهای شهر و عوامل محیطی و نگاه به افق آینده موردنظر که در قالب بیانیه چشم انداز ترسیم گردیده تدوین شده است. این برنامه بر اساس سه رکن شهر مدیریت شهری و شهروند تلاش می نماید ضمن حرکت به سمت آرمان شهر اسلامی، تحقق پیشرفت همراه با عدالت و ایجاد الگوی الهام بخش تمدن نوین اسلامی، در جهت تحقق مدیریت واحد شهری، ارتقای کیفیت زندگی شهروندان، افزایش نشاط و شادابی در زندگی مردم، رفع مشکلات عبور و مرور، بهبود محیط زیست، ایجاد شهری متعادل، متوازن، زیبا، چشم نواز، سرسبز، آباد، روان، ایمن، سالم و هوشمند با معماری ایرانی - اسلامی و بالاخره دستیابی به شهری سرآمد با جایگاه ویژه در سطح ملی و بین المللی و بهترین شهر ایران برای زندگی اقدام نماید.

## چشم انداز شهر اصفهان در افق ۱۴۰۴ از منظر شهرداری

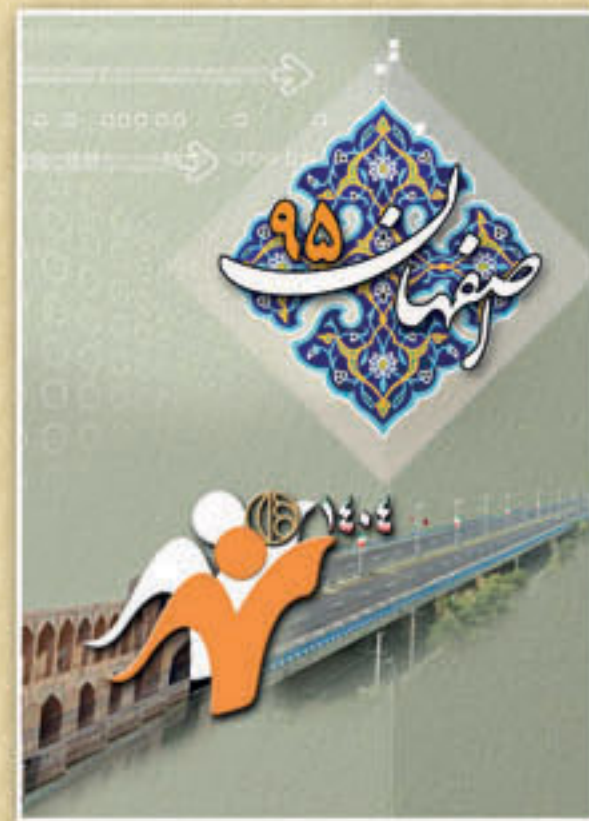
اصفهان، پایتخت فرهنگ و تمدن ایران اسلامی

- شهری اسلامی، طیب، مسجد محصور، مهد عالمان و نخبگان الهام بخش و مظهر تمدن نوین اسلامی
- شهری مردم محور با مدیریت واحد، مبتنی بر حکمت و دانایی ارزش مدار و با رویکرد عدالت اجتماعی
- شهری خلاق با مردمی مؤمن، دانا، بانشاط، مسئولیت پذیر و نمونه در فرهنگ شهروندی
- شهری زیبا با سیمایی چشم نواز، سرسبز، آباد، روان، ایمن، سالم و هوشمند
- شهری پیشرفته با معماری ایرانی - اسلامی، متعادل، متوازن و سازگار با هویت تاریخی و فرهنگی
- شهری توسعه یافته با اقتصاد و معیشت پویا و بهره ور، متکی بر تولید علم فناوری و گردشگری و توأم با رفاه
- شهری سرآمد با جایگاه برتر جهانی در فرهنگ، هنر و گردشگری و بهترین شهر ایران برای زندگی



## اهداف کلان شهرداری اصفهان در برنامه اصفهان ۹۵

- ۱- ارتقای شاخص های کیفیت زندگی شهروندان با تأکید بر افزایش رفاه و شادابی مردم
- ۲- احیاء و افزایش کیفیت زیست محیطی شهر، حفاظت و بهره برداری بهینه از محیط زیست و کاهش آلاینده ها
- ۳- بستر سازی در جهت توسعه و رونق اقتصادی شهر و تأمین منابع مالی پایدار به منظور اداره شهر
- ۴- توسعه زیرساخت های مورد نیاز شهر و ارائه عادلانه خدمات به شهروندان و گردشگران و ارتقای سطح آن
- ۵- توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب شهرداری و حرکت در جهت تحقق مدیریت هماهنگ و واحد شهری
- ۶- اشاعه و اعتلای فرهنگ شهروندی و توسعه مشارکت مردم در اداره امور و آبادانی شهر
- ۷- روان سازی عبور و مرور شهری و توسعه متوازن و یکپارچه نظام و مدیریت حمل و نقل با محوریت حمل و نقل همگانی
- ۸- ایجاد تعادل و توازن پایدار در توسعه فضای شهر و ارتقای کیفیت محیط شهری
- ۹- حرکت در جهت دستیابی به مؤلفه های شهر اسلامی با احیاء و اعتلای فرهنگ و هویت ایرانی - اسلامی شهر و شهروندان
- ۱۰- دستیابی به شهرداری الکترونیکی با جایگاه برتر در بین کلانشهرهای کشور و منطقه
- ۱۱- ارتقای جایگاه ملی، منطقه ای و بین المللی شهر اصفهان
- ۱۲- ارتقای هویت کالبد، سیما و منظر شهری با الهام از معماری و شهرسازی ایرانی - اسلامی



«کوتاه و گویا... مجموعه جزوه هایی است که در جهت آشنایی بیشتر شما شهروندان گرامی با قوانین اقدامات و فعالیت های بخش های گوناگون شهرداری تهیه شده است. راهنمایی ها و پیشنهادهای شما عزیزان راهگشای مفید برای حال و آینده خواهد بود.»

روابط عمومی شهرداری اصفهان  
مرکز ارتباط مردمی ۱۳۷  
خبرگزاری ایمننا [www.imna.ir](http://www.imna.ir)  
[www.isfahan.ir](http://www.isfahan.ir)

## کوتاه و گویا

معرفی برنامه اصفهان ۹۵  
شهرداری اصفهان

