





یادداشت 1: تماس هایی که عدم رسیدگی به آنها ممکن است منجر به بروز حادثه گردد و یا شرایط ایمنی، محیط زیست و بهداشتی را دچار خدشه نماید به عنوان پیام های فوری تلقی می گردد. این پیام ها بلافاصله به مسوولین کد 100 ارجاع داده می شود مسوول کد 100 پس از بررسی پیام و تشخیص ارسال یا عدم ارسال آن از طریق بی سیم، پیام را از طریق بی سیم و با کد 100 (کد شهردار) به مسوولین مرتبط جهت انجام ارجاع می دهند.

یادداشت 2: جوابیه نهایی به واحد ارتباطات مردمی 137 یکی از گزینه های ذیل خواهد بود: (با ذکر تاریخ اقدام)، (2) در دست اقدام (با ذکر تاریخ شروع و تاریخ پیش بینی شده پایان کار)، (3) با نظر کارشناسی نیاز به اقدام نیست.

یادداشت 3: در صورتی که مورد مربوطه انجام نشده باشد و از شهروند شماره تماس صحیحی در دسترس باشد، با شهروند تماس گرفته می شود و از وی درخواست می گردد تا از محل مربوطه بازدید کرده و نتیجه را بر اساس کد رهگیری مربوطه به 137 اعلام نماید، در غیر این صورت از نماینده بازرسی در 137 درخواست بازرسی از محل می گردد.